

Conditions Générales de Vente – Coaching & Accompagnement

Monika Gunz-Arnaud • SIRET : 878 538 867 00028

Micro-entreprise – TVA non applicable, article 293 B du CGI

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Monika Gunz-Arnaud dans le cadre de ses activités de coaching, de formation, d'accompagnement professionnel et personnel et de conseil.

2. Nature des prestations

Les prestations sont réalisées exclusivement sur rendez-vous, en présentiel ou à distance (téléphone ou visioconférence), selon les modalités convenues au préalable avec le client.

3. Tarification

Les tarifs sont exprimés en euros nets de taxe – TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Ils sont communiqués avant toute prestation et confirmés par un contrat ou une proposition d'accompagnement signée.

4. Paiement

Le règlement s'effectue par virement ou par chèque, selon les conditions définies au contrat. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.
Taux d'escompte : Pas d'escompte applicable.

5. Retard ou défaut de paiement

Conformément à la loi n°2008-776 du 4 août 2008, tout retard de paiement entraînera de plein droit :

- l'application de pénalités de retard calculées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur,
- une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €, conformément à l'article D. 441-5 du Code du commerce.

Ces pénalités sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture.

6. Annulation ou report

Toute séance annulée moins de 24h à l'avance est considérée comme due, sauf cas de force majeure. Les reports doivent être convenus d'un commun accord, dans la limite du cadre contractuel.

7. Droit de rétractation

Les prestations de coaching sont conclues soit :
- en présence des deux parties (contrat signé sur place), auquel cas le droit de rétractation ne s'applique pas ;
- soit à distance, auquel cas le client particulier dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours, sauf si l'exécution de la prestation a commencé avant l'expiration de ce délai, avec son accord exprès (article L221-28 du Code de la consommation).

En cas de litige non résolu, le client peut saisir le service de médiation compétent :
ANM Consommation – www.anm-conso.com – 2 rue de Colmar, 94300 Vincennes.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, supports et outils transmis pendant l'accompagnement sont protégés. Ils sont réservés à un usage strictement personnel par le client. Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans accord écrit préalable.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation client. Elles ne sont ni cédées ni revendues. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression (conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée).

10. Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, compétence est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège de la coach.

Tous droits réservés – Monika Gunz-Arnaud
Coaching 2025

Il est strictement interdit de reproduire ce document, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans accord écrit de son autrice.



Monika GUNZ-ARNAUD Coaching-Formation-Conseil

Consultations sur rendez-vous, à distance ou au Cabinet de santé, 1 Avenue de Verdun, 50200 COUTANCES
SIRET 878.538.867.00028 - Organisme de formation – déclaration d'activité enregistrée sous le n° 28500151050
auprès du préfet de Région de Normandie - Compte pro IBAN : FR76 1548 9047 0400 0524 9940 120

Tél. 06 84 01 14 63 - <https://gunz-arnaud.com>