

Conditions Générales de Vente

Article 1 : objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de coaching individuel conclues entre **Jean-Denis MOUCHARD / L'air libre** (ci-après « le Coach ») et ses clients particuliers (ci-après « le Client »). Elles prévalent sur tout autre document.

Article 2 : nature des prestations

Le coaching est un accompagnement professionnel visant à favoriser l'épanouissement personnel et professionnel du client.

Note importante : Le coaching n'est ni une thérapie, ni un conseil juridique, médical ou psychologique. Le Coach s'engage sur une **obligation de moyens** et non de résultat.

Article 3 : modalités des séances en visioconférence

Les séances se déroulent exclusivement à distance via une des plateformes suivantes : Zoom / Google Meet / Teams / Jitsi meet.

- **Connexion :** le Client est responsable de la qualité de sa connexion internet et de son matériel. Une séance interrompue du fait du Client ne sera pas remboursée.
- **Environnement :** le Client s'engage à être dans un lieu calme garantissant la confidentialité des échanges.

Article 4 : tarifs et paiement

- **Prix :** les tarifs sont indiqués en Euros avec TVA non applicable, article 293 B du CGI.
- **Paiement :** le tarif de la prestation est réglé via la plateforme C'du coaching, laquelle applique des frais de service additionnels à la charge du Client, conformément aux conditions de ladite plateforme.

Article 5 : droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** pour se rétracter après la conclusion du contrat.

- **Exception :** Si le Client souhaite débiter les séances avant la fin de ce délai, il renonce expressément à son droit de rétractation (Art. L221-28 1°).

Article 6 : annulation et report

La fluidité et la qualité du coaching repose sur l'engagement.

- Toute séance annulée ou reportée par le Client **moins de 48 heures** avant le rendez-vous est due et ne fera l'objet d'aucun remboursement.
- En cas de retard du Client, la séance se terminera à l'heure initialement prévue.

Article 7 : déontologie et confidentialité

Le Coach est adhérent à l'EMCC et respecte son **Code de Déontologie consultable en ligne à cette adresse** :

<https://www.emccfrance.org/deontologie-coach-mentors/>

- **Confidentialité** : tous les échanges sont strictement confidentiels.
- **Indépendance** : le Client reste l'unique responsable de ses décisions et des actions entreprises à la suite du coaching.

Article 8 : protection des données (RGPD)

Les informations collectées (nom, email, etc.) sont nécessaires à la gestion de la relation contractuelle. Elles sont conservées pendant la durée du contrat augmentée des délais de prescription légaux. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition auprès de jean-denis.mouchard@lairlibre.com

Article 9 : Médiation à la consommation

Conformément à la loi, pour tout litige non résolu à l'amiable, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

- Médiateur désigné : ANM Consommation, 2 rue de Colmar, 94300 Vincennes
+33 (0) 1 46 81 20 95
contact@anm-conso.com
www.anm-conso.com

Article 10 : droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux du ressort du domicile du défendeur ou du lieu d'exécution de la prestation seront compétents.