

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION COACHS

1. Introduction

C'DU CONSEIL ! agit en tant que plateforme d'intermédiation, mettant en relation des particuliers ou professionnels à la recherche d'un coach bien-être ou de vie (« **Membre(s)** ») avec des coachs professionnels qui référencent leur profil pour proposer leurs services (« **Coach(s)** »).

Les services sont décrits de façon plus détaillée sur le site www.cducoaching.com (la « **Plateforme** »).

La Plateforme est exploitée par la société C'DU CONSEIL ! SAS au capital social de 5.000 €, immatriculée au RCS de Coutances sous le numéro 913 381 976, dont le siège social est situé 31 route de Coutances - 50350 DONVILLE-LES-BAINS.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions générales de Vente et d'Utilisation, lesquelles comprennent des informations sur les services et sur vos droits.

2. Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, excepté lorsqu'il ressort manifestement du contexte ou d'une disposition spécifique que cette signification n'est pas applicable à la disposition en question.

Abonnement(s) : désigne les abonnements proposés par C'DU CONSEIL ! pour utiliser les Services.

Membre : désigne toute personne physique agissant à des fins privées ou professionnelles, établie en France ou à l'étranger, souhaitant consulter les Annonces diffusées par les Coachs sur la Plateforme.

Annonce(s) : désigne l'ensemble des données (visuelles, textuelles, sonores, photographies) déposées sur la Plateforme, sous la responsabilité éditoriale du Coach.

Plateforme : désigne le site internet accessible à l'adresse www.c-ducoaching.com permettant aux Membres et aux Coachs d'accéder aux Services.

Contrat : désigne l'ensemble contractuel constitué des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et de la politique de confidentialité.

Compte : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur, lui permettant d'utiliser les Services grâce à ses Identifiants de connexion.

Donnée(s) : désigne les données de l'Utilisateur mentionnées sur son Compte ainsi que toute information de quelque nature que ce soit mise en ligne sur la Plateforme (Annonces, photos, messages, etc).

Données à caractère personnel : désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable telle que définie par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Identifiant : désigne l'identifiant personnel de connexion associé à un Compte ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe complexe choisi par l'Utilisateur pour s'identifier afin d'accéder aux Services.

Politique de Confidentialité : désigne la politique de confidentialité que doit accepter tout Utilisateur avant d'utiliser les Services. La Politique de Confidentialité peut être consultée en pièce jointe à ce contrat et en cliquant sur un lien présenté sur le site.

Coach : désigne toute personne physique exerçant en qualité d'entrepreneur individuel ou toute personne morale, établie en France ou à l'étranger, titulaire d'un Compte sur lequel est publié son Annonce par C'DU CONSEIL ! afin de proposer ses prestations de coaching. Le Coach est nécessairement un professionnel qui propose des prestations de coaching et qui a conclu un contrat avec C'DU CONSEIL ! pour permettre la prise de rendez-vous sur la Plateforme.

RGPD : désigne le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE.

Services : désigne l'ensemble des services proposés par C'DU CONSEIL ! sur la Plateforme.

Utilisateur : désigne toute personne qui a accès aux Services via la Plateforme. Le Membre et le Coach sont des Utilisateurs.

3. Rôle de C'DU CONSEIL !

C'DU CONSEIL ! diffuse les Annonces des Coachs et facilite la mise en relation directe entre Utilisateurs, sans intervenir dans la négociation, la conclusion ou l'exécution des prestations, qui interviennent hors Plateforme.

Il est important de noter que C'DU CONSEIL ! ne joue qu'un rôle de plateforme d'Annonces en ligne et de mise en relation. Ainsi, C'DU CONSEIL ! :

- n'est pas un recruteur, un employeur, un apporteur d'affaires, une agence d'intérim ou une entreprise de travail temporaire ;
- n'exerce aucun lien de subordination avec les Utilisateurs, y compris les Coachs ;
- n'est pas mandaté par les Coachs pour rechercher des clients pour leurs services ;
- n'est pas partie prenante dans les contrats entre les différentes parties ;
- n'intervient à aucun moment dans la vente ou l'exécution des prestations de coaching, qui sont en dehors de son champ d'action.

4. Rôle des Utilisateurs

Les Utilisateurs agissent librement pour se mettre en relation via la Plateforme.

Les Membres choisissent les Coachs selon leurs besoins.

Les Coachs publient et gèrent leurs Annonces par l'intermédiaire de C'DU CONSEIL !

5. Accès à la Plateforme et inscription des Utilisateurs

5.1. Prérequis techniques et contractuels

Pour accéder et utiliser la Plateforme, l'Utilisateur doit :

- disposer d'un accès à internet. Tous les coûts nécessaires à l'équipement, à la connexion à Internet sont à l'entière charge de l'Utilisateur ;
- pour les personnes physiques : être majeur et avoir la capacité juridique nécessaire ;
- pour les personnes morales : avoir la capacité juridique nécessaire.

La version de la Plateforme peut être mise à jour à tout moment par C'DU CONSEIL ! en particulier pour y ajouter ou supprimer des fonctions et/ou des Services.

5.2. Acceptation du Contrat

Tout Utilisateur qui crée un Compte afin d'accéder aux Services s'engage à respecter, sans réserve, le présent Contrat. Ainsi, en cochant la case correspondant à la phrase « *J'accepte les conditions générales de vente et d'utilisation* », l'Utilisateur reconnaît qu'il est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions du Contrat. Cette action sera considérée comme une signature manuscrite.

5.3. Création d'un Compte

Tout Coach qui souhaite créer un « profil Coach » est tenu de remplir le formulaire d'inscription en y complétant toutes les informations requises, à savoir :

- Nom et prénom ;
- Coordonnées et informations professionnelles : (notamment nom d'entreprise, numéro SIRET valide, numéro TVA, adresse postale, adresse mail, téléphone) ;
- Une illustration ou photographie à caractère professionnel
- Diplômes / certificats (si coach certifié) ;
- Un RIB ;
- Une description détaillée de l'offre du Coach, de son domaine d'expertise, des méthodes et de l'approche pratiquées ;
- La liste de mots clés pour aider à la recherche de son profil ;
- Le tarif appliqué par le Coach associé aux prestations et temps de la prestation proposé (y compris des packs) ;
- Les conditions générales d'annulation propre à ses prestations.

Le Formulaire d'inscription contient des champs obligatoires indiqués par un astérisque, lesquels sont indispensables pour permettre de finaliser l'inscription et d'utiliser les Services. Dans le cas contraire, l'inscription ne sera pas validée.

C'DU CONSEIL ! se réserve le droit de refuser toute image ou illustration qui présenterait un caractère religieux, politique, pornographique ou, plus généralement, qui serait contraire à ses valeurs ou susceptible de porter atteinte à son image et à sa réputation.

Il est interdit d'utiliser un Compte pour plusieurs profils.

C'DU CONSEIL ! se réserve le droit de vérifier ou faire vérifier par un prestataire tiers spécialisé, l'identité de chaque Coach, notamment à des fins de détection et d'identification des fraudes.

Le Coach déclare ainsi avoir renseigné les informations de manière sincère et exacte et s'engage à mettre à jour sans délai lesdites informations en cas de modification. C'DU CONSEIL ! ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la non-véracité des informations transmises et/ou communiquées par le Coach.

5.4. Sécurité des Comptes

L'accès aux Comptes est protégé par des Identifiants personnels, qui doivent rester confidentiels. Tout accès aux Services avec ces Identifiants sera considéré comme effectué par l'Utilisateur. Il est donc de la responsabilité de l'Utilisateur de protéger ses identifiants. En cas de divulgation ou d'utilisation frauduleuse, l'Utilisateur doit rapidement changer son mot de passe et le modifier régulièrement via les paramètres de son Compte.

6. Utilisation de la Plateforme

6.1. Description des fonctionnalités de la Plateforme

La Plateforme permet :

- de rechercher et consulter des Coachs ;
- d'accéder à leurs fiches ;
- de réserver, modifier ou annuler un rendez-vous ;
- de procéder au paiement en ligne sécurisé ;
- de déposer un avis après la prestation ;
- de planifier les prochains coachings.

Les prestations de coaching peuvent se faire par visioconférence via le service proposé par la Plateforme ou par toute autre technologie proposée par la Plateforme.

6.2. Description des modalités de paiement en ligne

La Plateforme n'est qu'un moyen de mise en relation entre les Membres et les Coachs.

En conséquence, le prix du rendez-vous auprès d'un Coach est uniquement déterminé par le Coach lui-même.

Toutefois, le règlement des rendez-vous doit obligatoirement être effectué via la Plateforme, au moment de la réservation en ligne, et au moyen des solutions de paiement proposées par C'DU CONSEIL !

En contrepartie de l'utilisation du Service, C'DU CONSEIL ! perçoit auprès du Membre des frais de service, qui s'ajoutent au prix de la prestation de coaching. Ces frais ont notamment pour objet de couvrir les coûts liés au fonctionnement technique de la Plateforme ainsi qu'aux actions de communication et de promotion de celle-ci.

La facture sera disponible sur la Plateforme.

6.3. Modalités de paiement et de reversement de la rémunération au Coach (mandat de facturation et d'encaissement)

6.3.1 Mandat de facturation

Le Coach donne expressément mandat à C'DU CONSEIL ! qui l'accepte, d'établir en son nom et pour son compte la facture correspondant à la rémunération des prestations de coaching accomplies par lui au profit du Membre. C'DU CONSEIL ! agit exclusivement en qualité de mandataire du Coach, au nom et pour le compte de celui-ci.

À défaut de contestation écrite par le Coach dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la mise à disposition de la facture établie par C'DU CONSEIL !, celle-ci sera réputée définitivement acceptée, sauf erreur manifeste ou fraude que le Coach serait en mesure de démontrer.

En conséquence, le montant correspondant sera considéré comme dû au Coach.

Le Coach reconnaît qu'il conserve l'entière responsabilité de ses obligations comptables et fiscales relatives aux factures émises en son nom et pour son compte.

6.3.2 Mandat d'encaissement

Le Coach donne également mandat à C'DU CONSEIL ! qui l'accepte, d'encaisser en son nom et pour son compte les sommes versées par les Membres au titre des prestations de coaching réservées via la Plateforme. Les sommes encaissées pour le compte du Coach constituent des fonds de tiers.

Le paiement de la rémunération du Coach interviendra par l'intermédiaire de la Plateforme, via le prestataire de paiement sélectionné par C'DU CONSEIL ! selon un calendrier de versement en N+1 mois.

Le prestataire de paiement reversera au Coach le montant de la rémunération qui lui est due, après déduction des frais de service applicables facturés distinctement par C'DU CONSEIL ! au Coach en contrepartie des services rendus par C'DU CONSEIL !

En cas de retard ou d'impossibilité de paiement résultant d'un dysfonctionnement technique de la Plateforme, imputable à C'DU CONSEIL ! celle-ci en assumera la responsabilité et prendra toutes mesures utiles afin de rétablir le paiement dans les meilleurs délais.

En revanche, C'DU CONSEIL ! ne saurait être tenue responsable des retards ou impossibilités de paiement résultant de difficultés d'accès au réseau internet ou de défaillances des services de téléphonie ou d'équipements propres au Coach.

6.4. Annulation

Les conditions d'annulation et de modification des réservations sont librement définies par chaque Coach, sous sa seule responsabilité.

Ces conditions spécifiques sont mises à la disposition des Membres sur la Plateforme avant toute validation définitive de la réservation, laquelle vaut acceptation expresse desdites conditions.

C'DU CONSEIL ! intervient exclusivement en qualité d'intermédiaire technique de mise en relation et ne saurait être tenue responsable, à quelque titre que ce soit, de toute réclamation, contestation ou litige relatif à l'annulation, à la modification ou au remboursement d'une réservation, lesquels relèvent exclusivement de la relation contractuelle entre le Membre et le Coach concerné.

7. Règles relatives à la publication des Annonces

7.1. Le Coach, quel que soit son profil, peut à partir de son Compte et par l'intermédiaire de C' du Conseil ! :

- déposer, visualiser et gérer son Annonce de coaching ;
- supprimer son Annonce à tout moment ;

7.2. Les prestations de coaching réalisées via la Plateforme sont exclusivement à distance. Par conséquent, il est expressément exclu de proposer des séances de coaching en présentiel à partir de la Plateforme.

Les annonces ne doivent pas contenir les coordonnées du coach: adresse postale, numéro de téléphone, email... sous peine de suspension voire interdiction d'accès au site pour le coach fautif.

7.3. En publiant son Annonce sur la Plateforme, le Coach s'engage à respecter les règles de diffusion suivantes :

- Renseigner des informations exactes et véridiques concernant son identité ;
- Ne diffuser d'Annonces qu'en son nom et pour son propre compte. Par conséquent le Coach ne peut utiliser les Services pour diffuser des Annonces au nom et/ou pour le compte d'un tiers ;
- Décrire le plus précisément possible le contenu des Annonces ;
- Indiquer le prix total, toutes taxes comprises (TTC), dans le champ « Prix » ;
- Ne pas publier plusieurs fois la même Annonce ;
- Il est de la responsabilité du Coach d'avoir obtenu tous les droits nécessaires à la diffusion de sa photographie auprès des tiers concernés (notamment droits d'auteur, droits à l'image, etc) ;
- Ne pas diffuser une Annonce autre que la présentation d'une prestation de coaching ;
- S'assurer que la proposition de coaching proposée sur la Plateforme n'enfreint aucune règle légale. A ce titre, il est rappelé que dans la mesure où C'DU CONSEIL ! n'effectue aucune vérification systématique et a priori de l'ensemble des profils des Coaches et des Annonces mises en ligne et qu'elle n'est partie à aucun accord conclu entre les Utilisateurs, sa responsabilité ne peut en aucun cas être recherchée en cas de non-respect par le Coach de son obligation d'information et plus généralement de la réglementation applicable.
- Accepter de recevoir des courriers électroniques (messages internes via la Plateforme) ;
- Ne pas nuire à autrui, usurper son identité ou utiliser ses données ;
- Ne pas envoyer de courriers non sollicités ou de virus informatiques ;
- Ne pas porter atteinte à la réputation de C'DU CONSEIL ! ou perturber les Services ;
- Ne pas tenter d'accéder à des données non autorisées ou interférer avec les mesures de sécurité ;
- Ne pas télécharger ou transmettre des éléments nuisibles aux systèmes informatiques.

C'DU CONSEIL ! se réserve le droit de :

- Supprimer toute Annonce diffusée par un Coach qui contreviendrait aux dispositions du Contrat et/ou contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;

- Suspendre ou supprimer sans préavis le Compte et toutes les Annonces en cours d'un Coach qui contreviendrait aux dispositions du Contrat ou aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- Interdire l'utilisation des Services aux fins de diffusion des Annonces à tout Coach qui contreviendrait aux dispositions du Contrat ou aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;

De telles mesures ne font naître au profit du Coach aucun droit à indemnité.

8. Abonnement

8.1. Prix et durée de l'Abonnement

En contrepartie de son référencement sur la Plateforme, le Coach souscrit un abonnement dont le prix et les modalités (notamment la durée, mensuelle ou annuelle, et les conditions de reconduction) sont précisés dans l'offre d'abonnement qu'il choisit et accepte lors de la souscription.

L'abonnement est conclu pour la durée indiquée dans l'offre d'abonnement souscrite par le Coach et est, sauf stipulation contraire dans ladite offre, renouvelé par tacite reconduction pour des périodes successives de même durée, sauf résiliation par le Coach dans le délai indiqué dans l'offre avant la fin de la période en cours.

8.2. Modalités de paiement

L'abonnement est vendu sur la base d'un prépaiement. Le paiement est dû dès le début de l'abonnement et, en cas de renouvellement automatique d'un Abonnement, au début de la nouvelle période d'Abonnement. Le Coach autorise ainsi, pour toute reconduction, le prélèvement du montant dû, au début de chaque cycle, grâce à la transmission de son RIB/IBAN.

Le paiement du prix des Services interviendra par prélèvement automatique par l'intermédiaire du prestataire de paiement choisi par C'DU CONSEIL ! A ce titre, le Coach s'engage à indiquer, dans le cadre de la procédure de paiement, les informations bancaires exactes et valables.

En cas de défaut de paiement total ou partiel de l'abonnement par le Coach à son échéance, C'DU CONSEIL ! se réserve le droit, après simple notification, de suspendre temporairement, de bloquer ou de supprimer l'accès du Coach à son compte, et ce jusqu'à régularisation complète des sommes dues.

Cette mesure ne saurait engager la responsabilité de C'DU CONSEIL ! et n'emporte aucune renonciation aux sommes restant dues au titre de l'abonnement.

8.3. Modification des prix d'Abonnement

C'DU CONSEIL ! se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier le tarif des abonnements.

Toute modification tarifaire fera l'objet d'une information préalable du Coach par courrier électronique au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur. Cette notification précisera le nouveau tarif applicable et rappellera au Coach que la poursuite de l'utilisation des Services à l'issue de la période d'Abonnement en cours vaudra acceptation expresse du nouveau prix.

Le tarif modifié ne sera applicable qu'à compter de la date de renouvellement automatique de l'abonnement.

En cas de refus de la modification tarifaire, le Coach pourra résilier son abonnement depuis les paramètres de son Compte, cette résiliation devant impérativement intervenir avant la date d'entrée en vigueur du nouveau tarif. À défaut de résiliation dans ce délai, le Coach sera réputé avoir accepté la modification de prix.

9. Procédure relative aux Avis

9.1. Collecte et publication des Avis

C'DU CONSEIL ! s'engage, conformément à l'article L.111-7-2 du Code de la consommation, à délivrer une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des Avis en ligne.

Les Avis publiés émanent exclusivement des Membres ayant effectivement bénéficié d'un rendez-vous avec un Coach via la Plateforme.

La date de publication de chaque Avis, ainsi que les éventuelles mises à jour, sont affichées à proximité de l'Avis concerné, conformément à la réglementation applicable.

Aucun avantage ni contrepartie n'est accordé en échange du dépôt d'un Avis.

9.2. Procédure de dépôt et de modération des Avis

Le Membre peut rédiger et modifier son Avis dans un délai de sept jours suivant le rendez-vous, tant que le Coach n'a pas notifié de refus.

Dès le dépôt de l'Avis, le Coach concerné dispose d'un délai de sept jours pour notifier, via une fonctionnalité gratuite et motivée, soit la validation de l'Avis, soit l'existence d'un motif de refus conforme à la liste ci-après.

Si aucun retour n'est effectué dans ce délai, l'Avis est publié automatiquement.

En cas de refus de publication, le Membre est informé du motif précis, et dispose de la possibilité de contester ce refus via une procédure contradictoire, accessible directement depuis son espace personnel.

La modération ne peut aboutir à l'exclusion de l'Avis du seul fait de leur caractère négatif.

9.3. Motifs admissibles de refus d'un Avis

La liste des motifs de refus est la suivante :

- L'Avis comporte des propos illégaux, menaçants, diffamatoires, discriminatoires, obscènes ou incitant à des activités illicites ;
- L'Avis ne concerne pas une prestation effectivement réservée et réalisée via la Plateforme ;
- L'Avis porte sur une prestation autre que celle pour laquelle l'invitation à donner un Avis a été adressée ;
- L'Avis constitue un spam, une prise de contact indésirable, un contenu manifestement répété ou perturbant ;
- L'Avis a été rédigé dans un but publicitaire ou purement commercial.

9.4. Licence d'utilisation des Avis

L'Utilisateur accorde à C'DU CONSEIL !, à titre gratuit, une licence non exclusive, mondiale, transférable et uniquement pour les besoins de l'hébergement technique et de l'exploitation de la Plateforme, pour la durée de publication de l'Avis ou jusqu'au retrait par l'Utilisateur.

La durée de publication et de conservation des Avis sur la Plateforme ne saurait excéder 5 ans.

Le Membre conserve l'intégralité de ses droits sur son Avis et reste libre de publier son Avis sur d'autres plateformes ou supports de son choix.

9.5. Suspension ou suppression du compte en cas d'Avis négatifs

La Plateforme attache une importance particulière à la qualité des services fournis par les Coachs et à la satisfaction des Utilisateurs.

À ce titre, en cas de réception d'un ou plusieurs Avis négatifs émis par des Utilisateurs et jugés, après vérification, comme révélant un manquement aux règles de la Plateforme, aux obligations contractuelles du Coach ou aux standards de qualité attendus, la Plateforme se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée, pouvant inclure la suspension temporaire ou la suppression définitive du compte du Coach.

Préalablement à toute décision de suspension ou de suppression, la Plateforme s'engage à :

- notifier au Coach concerné les griefs retenus à son encontre, en lui fournissant les éléments essentiels les justifiant ;
- lui accorder un délai raisonnable pour présenter ses observations ;
- le convoquer, le cas échéant, à un entretien afin de lui permettre de s'expliquer et de proposer toute mesure corrective appropriée.

La décision de suspension ou de suppression est motivée et tient compte notamment de la gravité des manquements constatés, de leur caractère répété ainsi que des éventuelles mesures correctives proposées par le Coach.

10. Signalement d'un Avis ou d'un Contenu illicite ou inapproprié

10.1. Procédure de signalement

Tout Utilisateur peut signaler un Avis ou un contenu qu'il estime illicite ou inapproprié sur la Plateforme.

La procédure de signalement est accessible directement depuis chaque page comportant des Avis ou contenus, conformément à la réglementation.

En cas de signalement, C'DU CONSEIL ! procède à un examen diligent du contenu ou du comportement signalé et peut prendre toute mesure appropriée (modération, suspension ou suppression du contenu, suspension ou résiliation de Compte, etc.), dans le respect du présent Contrat et des lois applicables.

10.2. Transparence et voies de recours

C'DU CONSEIL ! s'engage à publier, de façon accessible, les présentes modalités de traitement des avis, la liste des motifs de refus et les voies de contestation offertes aux Utilisateurs.

Tout manquement à ces obligations expose la Plateforme aux sanctions administratives prévues aux articles L.111-7 et L.111-7-2 du Code de la consommation.

10.3. Point de contact unique pour les autorités administratives ou judiciaires

Toute autorité administrative ou judiciaire d'un État membre de l'Union européenne peut adresser une demande d'information ou de retrait de contenu à C'DU CONSEIL ! à l'adresse suivante : contact@c-duconseil.com. L'autorité devra préciser, dans l'objet de son email, s'il s'agit d'une demande relevant de l'article 9 (notification et action concernant les contenus illicites) ou de l'article 10 (demandes d'informations) du Règlement (UE) 2022/2065 sur les services numériques (Digital Services Act).

11. Procédure relative au référencement des Annonces

11.1. Classement des Annonces

Lorsqu'un Membre consulte l'onglet « Nos coachings » sur la page d'accueil de la Plateforme, les Annonces sont classées par défaut par ordre alphabétique.

Le Membre peut également naviguer sur la Plateforme en fonction des critères suivants :

- Thème
- Prix

Les Coachs référencés sur la Plateforme sont exclusivement des professionnels ayant conclu un contrat et souscrit un abonnement auprès de C'DU CONSEIL !

11.2. Mise en avant sponsorisée ou non de certains Coachs

Les Coachs certifiés auront une distinction particulière visible sur l'affichage de leur profil.

Tous les Coachs peuvent souscrire, à une offre spécifique leur permettant une mise en avant sur la Plateforme afin de bénéficier d'un affichage privilégié dans les résultats de recherche sur la Plateforme.

Cette mise en avant ne reflète pas un classement fondé sur la qualité, la performance ou la satisfaction, et ne constitue en aucun cas une recommandation ou une garantie de la part de C'DU CONSEIL !

L'Utilisateur est informé que la mention « Annonce sponsorisée » ou équivalent signale un affichage prioritaire d'ordre publicitaire.

12. Accessibilité à la Plateforme

C'DU CONSEIL vise une disponibilité continue des Services, hors fenêtres de maintenance planifiées communiquées préalablement sur la Plateforme et/ou par notification, avec indication des dates, créneaux, portée et impacts prévisibles, et s'engage à mettre en œuvre des moyens raisonnables pour limiter leur durée et leurs effets sur l'utilisation des Services.

Pour des raisons légales, de sécurité, de prévention/remédiation à un incident, de maintenance urgente, de menace imminente en cybersécurité, ou de manquement grave aux CGU par l'Utilisateur, C'DU CONSEIL peut limiter ou suspendre l'accès, en informant l'Utilisateur concerné au plus tard à compter de sa prise d'effet.

En cas d'indisponibilité non planifiée, C'DU CONSEIL informe sans délai via la Plateforme du début de l'incident, de sa nature et des mesures prises, et actualise l'information jusqu'au rétablissement ; il met en œuvre toutes diligences raisonnables pour rétablir le service dans les meilleurs délais.

C'DU CONSEIL ! n'est pas responsable de la qualité de la connexion Internet de l'Utilisateur ni des défaillances des réseaux et systèmes tiers qui lui sont étrangers lorsqu'elles sont imprévisibles et insurmontables, ni des usages non conformes aux CGU.

C'DU CONSEIL ! ne garantit pas l'absence totale de bugs/erreurs, mais s'engage à corriger les anomalies reproductibles et à proposer, le cas échéant, des mesures de contournement.

13. Mise en garde - sécurité

C'DU CONSEIL ! s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des Comptes contre les fraudes et les altérations de données. Cependant, les Utilisateurs reconnaissent que C'DU CONSEIL ! ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'intrusions non autorisées. Ils sont également conscients que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre les détournements.

14. Propriété intellectuelle

14.1. Propriété de la Plateforme

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données, codes et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques, bases de données, etc.) exploités par C'DU CONSEIL ! sur la Plateforme, ainsi que la Plateforme elle-même, en ce compris toutes mises à jour et/ou nouvelles versions de la Plateforme réalisées dans le cadre des présentes, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas (i) tenter d'accéder ou copier les codes sources de la Plateforme ; (ii) utiliser la Plateforme à d'autres fins que celles prévues par le Contrat ; (iii) créer des copies de la Plateforme ; (iv) reproduire, corriger, extraire, modifier, traduire en toutes langues ou tous langages, réutiliser, arranger, adapter, décompiler (à l'exception et dans la seule mesure où la loi applicable l'autorise de manière expresse), ni incorporer la Plateforme dans un autre logiciel ou créer des œuvres dérivées de la Plateforme, quels qu'en soient le moyen et le support ; (v) revendre, louer, ou exploiter commercialement la Plateforme, ni céder/concéder la Plateforme à un tiers ; (vi) faire des tests d'intrusion ou tenter d'obtenir un déni de service ; (vii) procéder à toute forme d'extraction illicite de données dans la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation non autorisée est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre des dispositions des articles L.122-4 et L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

14.2. Propriété des Données

Les Utilisateurs conservent l'entière propriété des Données qu'ils publient sur la Plateforme, que ce soit dans le cadre des Annonces ou des échanges avec d'autres Utilisateurs.

Chaque Utilisateur est responsable de l'intégralité des Données qu'il transmet via la Plateforme. Cela inclut la responsabilité de respecter les droits de propriété intellectuelle relatifs aux contenus que les Coaches diffusent dans le cadre des prestations rendues par l'intermédiaire de la Plateforme. Les Utilisateurs s'engagent à assumer l'entière responsabilité de toutes les Données diffusées par leur intermédiaire sur la Plateforme. De plus, ils s'engagent à indemniser C' DU CONSEIL ! pour toute indemnité ou frais engagés à la suite d'une réclamation ou d'une action en justice initiée par un tiers, y compris un autre Utilisateur, en raison de l'utilisation des Données dans le cadre des Services fournis.

15. Responsabilité

15.1. Responsabilité entre les Utilisateurs

La relation contractuelle entre le Membre et le Coach est formée directement et exclusivement entre ces parties, sans que C'DU CONSEIL ! n'intervienne en qualité de partie au contrat.

Les Utilisateurs reconnaissent contracter entre eux de manière indépendante, la Plateforme n'ayant qu'un rôle d'intermédiaire technique de mise en relation. À ce titre, C'DU CONSEIL ! ne saurait être tenue responsable et ne peut en aucun cas être impliquée dans les litiges susceptibles de survenir entre un Membre et un Coach, notamment ceux relatifs aux commandes et prestations réalisées entre eux.

Il appartient à chaque Membre de s'assurer préalablement à toute réservation ou conclusion de contrat que le Coach respecte les dispositions légales et réglementaires applicables.

C'DU CONSEIL ! ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de la véracité, de l'exhaustivité ou de la mise à jour des informations communiquées par un Utilisateur sur la Plateforme.

Les Utilisateurs renoncent expressément à tout recours, action ou réclamation contre C'DU CONSEIL ! ou ses assureurs, au-delà des limites et exclusions prévues par les présentes ou la loi.

15.2. Responsabilité de C'DU CONSEIL !

C'DU CONSEIL ! agit en tant qu'intermédiaire en mettant à disposition des Utilisateurs des outils et moyens techniques pour faciliter leur mise en relation via la Plateforme. Sa responsabilité se limite donc à la fourniture de ces moyens et à la mise en relation des Utilisateurs.

Il est précisé que C'DU CONSEIL ! a une obligation de moyens, sans obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

C'DU CONSEIL ! n'intervient en aucune manière dans la vente des prestations de coaching ou dans la réalisation des prestations de coaching commandées. Elle ne saurait par conséquent être tenue pour responsable de la vente ou de l'exécution des prestations commandées.

C'DU CONSEIL ! n'est tenue à aucune obligation de résultat concernant le volume de clientèle, le nombre de réservations ou le chiffre d'affaires susceptible d'être généré au profit des Coaches par l'intermédiaire de la Plateforme.

La responsabilité de C 'DU CONSEIL ! est strictement limitée aux seuls dysfonctionnements techniques imputables à la Plateforme. Elle ne saurait en aucun cas être tenue responsable des difficultés ou interruptions d'accès résultant de problèmes de connexion, de défaillances des réseaux de télécommunication, des équipements des Utilisateurs, ni des cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence.

Par conséquent, la responsabilité de C'DU CONSEIL ! ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée par l'Utilisateur dans l'exécution de ses obligations contractuelles. C'DU CONSEIL ! ne sera responsable que des dommages directement et exclusivement imputables à ses fautes. Les dommages indirects et/ou immatériels, tels que le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, ainsi que les pertes de clientèle ou de commande, ne peuvent donner lieu à réparation.

16. Données personnelles

Lors de l'utilisation de la Plateforme, C'DU CONSEIL ! est amenée à recueillir, en tant que responsable de traitement, des Données à caractère personnel concernant l'Utilisateur. C'DU CONSEIL ! se conforme, dans la collecte et la gestion de ces données, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »). A cet égard, l'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la Politique de confidentialité disponible en cliquant sur un lien présenté sur le site.

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, C'DU CONSEIL ! agit en qualité de responsable de traitement pour les données personnelles des Coachs collectées et traitées aux fins de création et gestion des Comptes, mise en relation, réservation et paiement des prestations, gestion des avis, sécurité de la Plateforme et respect de ses obligations légales et réglementaires.

Les Coachs agissent quant à eux en qualité de responsables de traitement indépendants pour les traitements de données personnelles qu'ils réalisent pour leurs propres besoins (gestion de leur clientèle, suivi des séances, etc.), sous leur seule responsabilité.

17. Non-concurrence - non-détournement de clientèle

Pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme par le Coach, et pendant une durée de 12 mois à compter de la cessation, pour quelque cause que ce soit, de son référencement sur la Plateforme, le Coach s'engage à ne pas proposer, directement ou indirectement, des prestations de coaching de même nature à tout Membre ou ancien Membre rencontré ou mis en relation par l'intermédiaire de la Plateforme, en dehors de celle-ci, sauf dans le cadre de consultations réalisées exclusivement en présentiel.

En conséquence, le Coach s'interdit notamment :

- de proposer, accepter ou réaliser avec un tel Membre des prestations de coaching à distance (téléphone, visio, échange par messagerie, ou tout autre outil numérique) en dehors de la Plateforme ;
- d'inciter un Membre à réserver ses séances de coaching en dehors de la Plateforme lorsque ces séances sont réalisées à distance ;
- de détourner ou tenter de détourner un Membre vers tout site internet, plateforme ou moyen de paiement tiers pour y réaliser des prestations de coaching à distance.

En cas de violation, le Coach sera redevable envers la Plateforme d'une indemnité forfaitaire de 3000 € HT par Membre démarché, correspondant à l'évaluation conventionnelle du préjudice subi par la Plateforme.

En cas de manquement à la présente clause, C'DU CONSEIL ! se réserve également le droit, sans préjudice de tous dommages-intérêts, de suspendre ou résilier le Compte du Coach.

18. Dispositions diverses

18.1 Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des obligations visées aux présentes ne saurait être interprété ultérieurement comme une renonciation à l'obligation en cause.

18.2 Si une ou plusieurs stipulations du Contrat étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont leurs validités, force et portées.

18.3 C'DU CONSEIL ! peut, à son entière discrétion, modifier tout ou partie de la Plateforme et des Services pour des raisons légales ou techniques, pour maintenir la conformité du Service aux présentes CGU, pour ajouter de nouveaux services ou pour améliorer les Services existants ou la sécurité desdits Services.

C'DU CONSEIL notifiera à l'Utilisateur ces mises à jour à la date de leur entrée en vigueur

19. Litiges

19.1. Le présent Contrat est soumis au droit français quel que soit le lieu de résidence du Coach sauf disposition impérative contraire.

19.2. En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec le présent Contrat, son interprétation et ses conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, les parties s'efforceront toujours de trouver une solution amiable avant de porter l'affaire devant les tribunaux.

19.3. À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution du Contrat est soumis, à défaut d'accord amiable, aux tribunaux français légalement compétents.
